

PARTNERSKAB ÆLDRELOVEN



KOMPONENT™



Indhold

- Rammesætning
- Partnerskabsmodel
- Parathedsanalyse
- Indhold og temaer



Rammesætning

Komponent og KL inviterer til et partnerskab om ældrereformen, hvor de deltagende kommuner i fællesskab arbejder med at implementere de nødvendige ændringer inden for styring, ledelse og organisering, som reformen kalder på. Dette dokument er et bilag til partnerskabsinvitationen, og formålet er at give et dybere indblik i indholdet i Partnerskabet.

Partnerskabet indeholder to spor - en parathedsanalyse og en implementeringsforløb.

- **Parathedsanalysen** viser jeres aktuelle praksis på udvalgte områder og indeholder en vurdering af jeres parathed i forhold til at arbejde med ældreloven og intentionerne i ældrereformen. Analysen forholder sig til de områder i styringssetuppet, der har betydning for at realisere ældrereformen.
- **Udviklingsforløbet** indeholder et kick-off og fire fællesdage. Det er designet som et delvist åbent koncept, hvor vi anvender resultaterne fra parathedsanalyserne til at definere indholdet på fællesdagene. På fællesdagene tager vi udgangspunkt i målsætningerne i ældrereformen. Vi inviterer relevante oplægsholdere, og vi vil i det hele taget lægge vægt på erfaringsudveksling, sparring og refleksion på tværs af de deltagende kommuner. Der etableres en tværgående kommunal styregruppe, som er med til at præge indholdet på fællesdagene.

På de næste slides kan du læse mere dybdegående om indholdstemaerne



Parathedsanalyse

Komponent udarbejder en analyse af hver enkelt deltagerkommunes aktuelle status på de elementer, som kræver ændringer, for at kommunens ledelses- og styringspraksis understøtter mindre borgernære teams. Herved får I en vurdering af, hvor I med fordel kan ændre jeres ledelse og styring på området for at leve op til den nye ældrelovs krav om kontinuitet, tværfaglig praksis og rehabilitering.

Analysen vil forholde sig til de områder, hvor lovudkastet præciserer, der skal ske ændringer i forhold til, om rammerne for tilrettelæggelsen af hjælpen understøtter:

- Et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte
- Helhedsorienteret indsats med blik på den enkelte modtagers samlede livssituation
- Tværfaglighed i indsatserne
- Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige hjælpere i hjemmet
- Understøttelse af modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

Hvad indeholder parathedsanalysen?

- **Dokument- og dataanalyse**, der giver viden om jeres nuværende styringspraksis, og i hvilket omfang jeres formelle styringspraksis samt adgang til data understøtter en praksis med kontinuitet og fleksibilitet i plejen.
- **Afdækning og analyse af faktisk styringspraksis**. Analysen baserer sig på interviews med hhv. chef, ledere og udvalgte medarbejdere og ligger efter analysen af dokumenter og data.
- **Virtuelt validerings- og kvalificeringsinterview**.
- **Rapport i powerpoint** med resultaterne af parathedsanalysen.
- **Virtuel præsentation af rapport**.



Parathedsanalyse

Parathedsanalysen fokuserer bl.a. på følgende analysespørgsmål:

- Hvordan er jeres visitationspraksis og de politiske og strategiske rammer omkring denne? Visiterer I til pakker eller enkelttydelser eller noget helt tredje? Og hvordan er sammenhængen mellem visitation og daglig planlægning?
- Hvordan organiseres arbejdet omkring borgeren? Omfanget af kontinuitet og faste teams – og er de mono- eller tværfaglige? Organisering af myndighedsarbejdet og fleksibilitet i ydelserne? Samarbejde på tværs af teams og faggrupper?
- Rehabilitering. Brugen af §83a, samtænkning af kompenserende og rehabiliterende ydelser og forløb? Borgernes selvbestemmelse, byttedydelser, faglig kvalitet? Borgerdialog om tilrettelæggelse af støtten?
- Budgetterings- og afregningspraksis. Afregnes hjemmeplejen måned for måned for leveret/planlagt/visiteret tid, en vurderet ramme der evt. justeres på baggrund af opfølgingsdata på leveret eller planlagt tid eller andet? Brug af data i styring – planlægning og opfølgning? Kvalitet og effekt? Data om fravær, sygdom, personaleomsætning, kontinuitet i plejen mv.



Parathedsanalyse

Komponents analysekoncept baserer sig på data fra hver kommune. Vi kigger fx på jeres udgiftsfordeling og brugen af konkrete indsatser og på data om medarbejdere og ledere. Derudover interviewer vi nøglepersoner hos jer for at forstå jeres praksis og tilgang.

Hver deltagerkommune modtager en rapport i PowerPoint, der præsenterer resultaterne af analysen sammen med en vurdering af, hvor jeres praksis er gearret til at imødekomme forventinger og krav i reformen, og hvor I med fordel kan sætte ind med udviklings- og forberedelsestiltag.

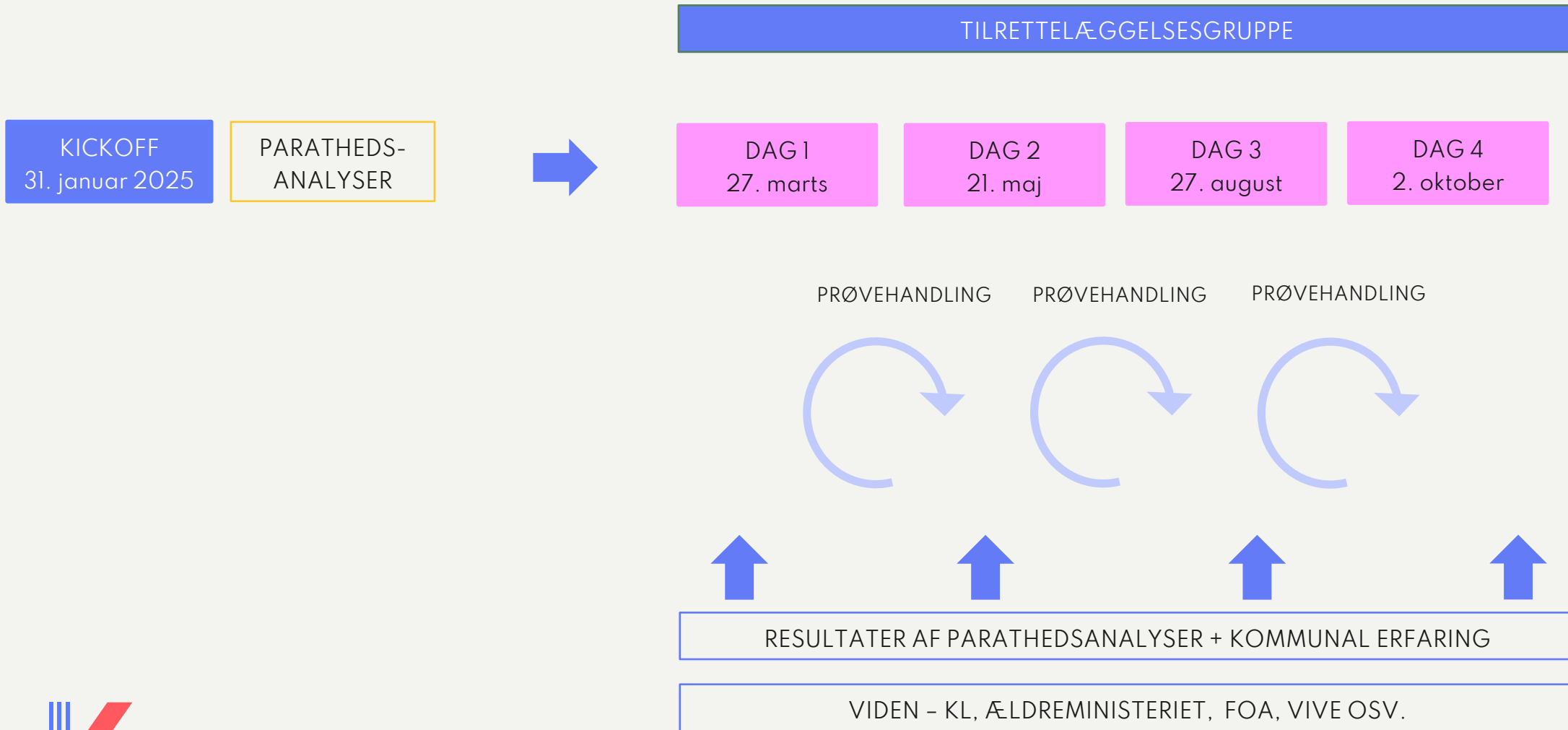
Resultatet af parathedsanalysen vil blive præsenteret for hver kommune med fokus på inddragelse af medarbejdere og ledere ift. prioritering af særlige indsatsområder i det videre arbejde.

Hvad kræver parathedsanalysen af jer som kommune?

- I trækker, fremsender og står til rådighed ift. at validere relevante data.
- I fremsender udvalgte dokumenter til Komponent efter nærmere specifikation.
- I afsætter tid til at deltage i interviews og øvrige møder.



Procesdesign



Indhold – Implementeringstemaer

Kick-off	Dag 1	Dag 2	Dag 3	Dag 4
<p>Introduktion til ældreloven – væsentlige ændringer ift. serviceloven</p> <p>Rammen for partnerskabet og gennemgang af forløbet</p> <p>Introduktion til fælles database</p>	<p>Hvordan understøtter jeres styringssetup helhedspleje og selvbestemmelse?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsamling på parathedsanalyse • Styringsmodel og økonomisk incitamentsstruktur • Serviceniveau • Kvalitetsmodel og dataunderstøttelse 	<p>Hvordan hænger organisering, ledelse og styring sammen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisering til helhedspleje • Ledelsesstruktur og ledelsesrollen (tillidsbaseret) • Beslutningshierarki 	<p>Hvordan kan I styre serviceniveauet, når råderummet skal være fleksibelt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forløbsbeskrivelse/ indhold • Borgernær visitation • Råderum i forløbet (frisættelse af medarbejdere) 	<p>Hvordan styrer I økonomien, når medarbejderne skal frisættes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datarealisering • Beslutnings- og vurderingskompetencer (forvaltning af frisættelse) • Realisering af selvbestemmelse



Temaer – uddybet

Dag 1 – Hvordan understøtter jeres styringssetup helhedspleje og selvbestemmelse?

Vi udvider perspektiver på, hvordan forskellige styringsmodeller understøtter ældrereformen, herunder helhedspleje og selvbestemmelse. Der er kommet input til incitamentsstrukturer, og hvordan de påvirker hensigterne om bl.a. rehabilitering. Sidst berører vi, hvordan I kan arbejde med at sikre de nødvendige data for at følge jeres økonomi.

Dag 2 – Hvordan hænger organisering, ledelse og styring sammen?

Vi ser på, hvordan organisering understøtter helhedspleje og samtidig giver mulighed for den nødvendige styring af serviceniveau og økonomi. Vi kigger på ledelsesstruktur, og hvilken rolle ledelse har, når medarbejderne skal frisættes og forløbene skal være fleksible. Sidst giver vi et bud på et beslutningshierarki, som rammesætter hvor og hvem der kan træffe hvilke beslutninger.

Dag 3 – Hvordan kan I styre serviceniveauet, når råderummet skal være fleksibelt?

Vi kigger på forskellige måder, man kan sammensætte og arbejde med forløb. Vi kommer bl.a. omkring borgernær visitation og det samspil, der skal være mellem helhedsplejen og visitationen, for at opnå den ønskede fleksibilitet for borgerne og samtidig styre serviceniveau og økonomi.

Dag 4 – Hvordan styrer I økonomien, når medarbejderne skal frisættes?

Vi sætter fokus på, hvilke kompetencer medarbejderne skal have, for at sikre at ældrereformens intentioner udspilles og samtidig sikre, at I får de nødvendige styrings- og kvalitetsdata. Vi vender styringskæden på hovedet og stiller skarpt på informationer fra drift til styringscockpit.



Kontakt

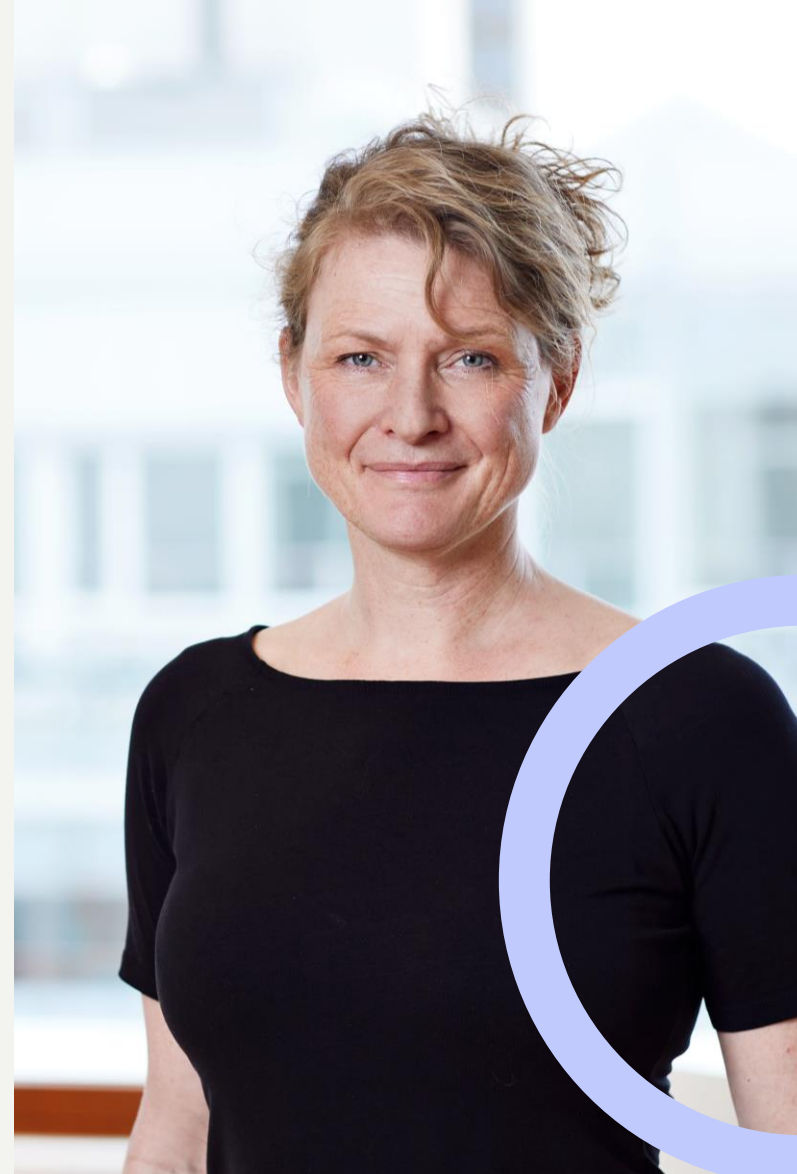
Hvis I har spørgsmål til partnerskabets indhold eller opbygning, eller hvis I vil vide mere om, hvad I får ud af at deltage i partnerskabet, er I velkomne til at kontakte os:

Linda Grouleff Rørbæk

Chefkonsulent

T: 8779 6349

E: lgr@komponent.dk



KOMPONENT™